МАНГУШСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

ВІДДІЛ ОСВІТИ

Районний методичний кабінет

Психолого- педагогічна підтримка процесу соціалізації дітей з особливими освітніми потребами.

 Затверджено на засіданні

 науково-методичної ради РМК,

 протокол №4 від 13.09.2016р.)

 Підготував:

 Черіпко О.О., методист РМК.

Мангуш

2016

Психолого- педагогічна підтримка процесу соціалізації дітей з особливими освітніми потребами.

 Теоретично обґрунтовано, що психолого-педагогічний супровід – це інтегративна технологія, що містить у собі два ключових компоненти: педагогічну підтримку дитини на певному етапі її розвитку й психологічну допомогу їй та її найближчому оточенню у подоланні особистісних і міжособистісних проблем.

 В межах гуманістичної парадигми сучасної освіти останнім часом широкого поширення отримала ідея психолого-педагогічного супроводу розвитку дітей та підлітків. Зазначимо, що саме супровід набув особливої популярності серед моделей роботи психологічної служби в системі як загальної, так і спеціальної освіти.

 Серед важливих завдань психологічної служби системи освіти України виділяють, зокрема, забезпечення якісного психологічного супроводу процесу навчання; діагностику особистісного розвитку і соціального статусу учнів, виявлення вад й проблем розвитку дитини; розробку та психологічне забезпечення розвивально - корекційної роботи з учнями.

 Однак, відносно нетривалий строк існування в системі освіти даної моделі діяльності психолога та її широке розповсюдження в різних освітніх установах висвітлюють потребу у розгляді специфіки даної проблеми.

 Ціль роботи в моделі психологічного супроводу полягає у тім, щоб організувати співробітництво з дитиною, спрямоване на розвиток її самопізнання, активізацію пошуку шляхів самокерування власним внутрішнім світом і системою стосунків із світом зовнішнім. Об’єктом шкільної психологічної практики виступає навчання й психологічний розвиток дитини в ситуації шкільної взаємодії, предметом – соціально-психологічні умови успішного навчання й розвитку.

 Супровід дитини по її життєвому шляху – це рух разом з нею, поруч із нею, іноді – ледь попереду, якщо треба показати їй можливі шляхи. Вибір життєвого шляху – право кожної особистості, шкільне ж середовище пропонує школяреві безліч доріг і шляхів, по яких можна йти, розвиваючись. Дорослі, які в силу своєї соціальної, професійної або особистісної позиції можуть надати школяреві різноманітну підтримку, розглядаються як суб’єкти супроводу, що беруть участь у цьому процесі разом із психологом на принципах співробітництва, особистої й професійної відповідальності. У розв’язанні проблем конкретного школяра або при визначенні оптимальних умов його навчання й розвитку всі зацікавлені дорослі спільно розробляють єдиний підхід, єдину стратегію психолого-педагогічного супроводу. Саме в такому супроводі школяра на всіх етапах його шкільного навчання й полягає основна мета шкільної психологічної практики.

 Психологічний супровід дитини в процесі всього шкільного навчання– є суттю шкільної психологічної діяльності. Це дає можливість організувати шкільну психологічну діяльність як «свою» практику зі своїми внутрішніми цілями й цінностями, але при цьому органічно вплести цю практику в тканину навчально-виховної педагогічної системи. Реалізація парадигми психологічного супроводу дозволяє зробити її самостійною, але не чужорідною частиною педагогічної системи, при цьому стає можливим поєднання цілей психологічної й педагогічної практики і їхнє фокусування на особистості дитини. В позиції «супроводу» активні всі суб’єкти освітнього процесу: педагог, психолог, дитина, батьки.

 Психологічна служба в позиції супроводу має шанс перестати бути тільки «швидкою допомогою», «пожежним», працювати не тільки в моделі, спрямованої на минуле, заліковуючи дидактогенні неврози дітей. Реалізація парадигми супроводу, наголошує автор, характеризується діяльністною спрямованістю й орієнтацією не на об’єкт, а на роботу з суб’єктом – дитиною, її мисленням, установками й т.п. Ціль психологічного супроводу особистості полягає в організації співробітництва з дитиною, спрямованого на її самопізнання, пошук шляхів самоврядування внутрішнім світом.

  «Супровід» – така допомога, в основі якої лежить збереження максимальної волі й відповідальності суб’єкта розвитку за вибір варіанта вирішення актуальної проблеми. Супровід – це складний процес взаємодії супроводжувача і супровідного, результатом якого є рішення й дія, що веде до прогресу в розвитку супроводжуваного. Не менш важливо й те, що суб’єктом або носієм розвитку дитини є не тільки вона сама, але і її батьки та педагоги. Позиція супроводу – позиція «на стороні дитини». Це цілісний процес допомоги дитині, її родині й педагогам, в основі якої лежить збереження максимуму волі й відповідальності суб’єкта розвитку за вибір рішення актуальної проблеми; мультидисциплінарний метод забезпечуваний єдністю зусиль педагогів, психологів, соціальних і медичних працівників; органічна єдність діагностики проблеми й суб’єктного потенціалу її розв’язання, інформаційного пошуку можливих шляхів вирішення, конструювання плану дій і первинна допомога в його здійсненні; допомога у формуванні орієнтаційного поля, де відповідальність за дії несе сам суб’єкт розвитку.

 На близьких до цього позиціях перебувають деякі вітчизняні дослідники проблеми психологічного супроводу (О. Василькова, М. Гринчук, І. Родигіна та ін.), які визначають його як комплексний метод забезпечення психологічної безпеки дитини певної пільгової категорії, озброєння її ресурсами для самостійної протидії різним негативним впливам, а також умінням формувати власний спосіб самозахисту та самовдосконалення шляхом цілеспрямованого свідомого навчання досягненню фізичного, душевного та соціального оптимального пристосування до соціального середовища, «збереження усієї суми своєї соціальної цінності».

  Психологічний супровід дітей пільгових категорій доцільно розглядати як комплексний метод, що об’єднує більшість методів психологічної діяльності, спрямованих не тільки на дитину, але і на середовище її життєдіяльності. Цей метод визначає нову позицію фахівця через профільність, дієвість, активність, наступність. Психологічний супровід – це рух разом з особистістю, яка постійно змінюється, поряд з нею, своєчасне визначення можливих шляхів, за необхідності – допомога і підтримка.

 Під системою психологічного супроводу дітей пільгових категорій потрібно розуміти процесуальну цілісність активного діючого співробітництва профільного фахівця-психолога, педагога, соціального працівника з особистістю дитини певної пільгової категорії, що виявляється у комплексному використанні арсеналу психолого-педагогічних методів (методик) просвітницької, профілактичної, діагностичної, розвиваючої, реабілітаційної, корекційної, консультативної діяльності відповідно до індивідуальних психологічних особливостей дитини кожної вікової групи.

  Систему супроводу дітей пільгових категорій, доцільно називати саме психологічною, оскільки вона є психологічною за своїм змістом, тобто спрямованою на розвиток (за необхідності, корекцію) психологічних особливостей та досягнення дитиною оптимального пристосування до оточення, і носить навчальний характер, який полягає в оволодінні знаннями, уміннями, навичками ефективного подолання стресових ситуацій та вирішення психологічних проблем з урахуванням індивідуальних та вікових особливостей дитини та актуальної соціальної ситуації її розвитку.

 На їх думку, система психологічного супроводу має на меті: досягнення фізичного, душевного та соціального оптимального пристосування до оточення дітей пільгових категорій шляхом цілеспрямованого свідомого навчання; повноцінну реалізацію соціального та психофізіологічного потенціалу особистості, задоволення її потреб у самоактуалізаці.

  Одне з головних завдань психологічного супроводу дітей пільгових категорій, на переконання вказаних авторів, полягає не тільки в наданні своєчасної допомоги та підтримки особистості, але в навчанні її самостійному та відповідальному подоланню труднощів особистісного становлення, у набутті здібностей до повноцінного власного життя.

 В якості результату психологічного супроводу бачимо психічний розвиток та саморозвиток особистості дітей пільгових категорій, реалізацію їх психофізіологічного та соціально-психологічного потенціалу, забезпечення особистісного самозбереження, задоволення життям, підготовленість до дорослого самостійного життя.

  Таким чином, психолого-педагогічний супровід – це технологія, заснована на єдності чотирьох функцій :

1) діагностики сутності психолого-педагогічної проблеми дитини певної пільгової категорії;

2) інформації про проблему та шляхи її вирішення;

3) консультації соціального оточення дитини та самої дитини (на певних етапах розвитку) щодо відпрацювання плану вирішення проблеми;

4) психолого-педагогічної допомоги на етапі реалізації складеного плану.

 В якості основних характеристик психологічного супроводу виступають його процесуальність, пролонгованість, недиректівність, заглибленість у реальне повсякденне життя людини або родини, особливі відносини між учасниками цього процесу, що в психоаналізі називається «позитивним переносом». Головними принципами психологічного супроводу є гуманне ставлення до особистості й віра в її сили; кваліфікована допомога і підтримка природного розвитку.

 Нам близькі наведені теоретичні підходи до розуміння парадигми супроводу особистісного розвитку дитини з особливими освітніми потребами, оскільки ми розглядаємо психолого-педагогічний супровід як інтегративну технологію, що містить у собі два ключових компоненти: педагогічну підтримку дитини на певному етапі її розвитку й психологічну допомогу їй та її найближчому оточенню (дорослим суб'єктам супроводу) у подоланні особистісних і міжособистісних проблем і труднощів.

 Відповідно до власних теоретичних уявлень про структуру, функції, форми та засоби психолого-педагогічного супроводу нами була розроблена його теоретична модель (рис. 1).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Педагогічні технології |   | ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНИЙ СУПРОВІД(інтегративна технологія) |   | Психологічні технології |
|   | Педагогічнапідтримка | Психологічнадопомога |   |
|   |   |   |
| Функції психолого-педагогічного супроводу |
|   |   |   |
| Попередження особистісних і міжособистісних проблем |   | Подолання особистісних і міжособистісних проблем |
|   |   |   |
| Форми психолого-педагогічного супроводу |
|   |   |   |
| Індивідуальні |   | Групові |
|   |
|   |   |   |
| Суб’єкти психолого-педагогічного супроводу |
|   |   |   |   |
|   | Батьки та близькі родичі |   | Школярі |   | Педагоги й адміністрація навчального закладу |   |  |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

Рис. 1. Теоретична модель психолого-педагогічного супроводу як інтегративної технології

 В цілому, педагогічна підтримка заснована на вірі в природну здібність особистості долати життєві перешкоди при сприянні тих, кого вона вважає значущими для себе. Для того щоб підтримувати дитину дорослі самі повинні відчувати впевненість, вони не зможуть цього робити до тих пір, доки не навчаться адекватно сприймати себе й не досягнуть самоповаги і впевненості.

  Отже, педагогічна підтримка, головним чином, покликана попереджувати виникнення психологічних проблем і конфліктів у сфері соціальної взаємодії та на шляху особистісного становлення дошкільника.

 Педагогіка підтримки в сучасному педагогічному співтоваристві розглядається як особливий напрямок педагогічної діяльності, який послідовно реалізує принципи особистісно-орієнтованого підходу. Педагогіка підтримки не тільки проголошує дитину суб'єктом навчання, але й прагне забезпечити суб'єкт-суб'єктні, рівноправні відносини дорослого й дитини, спрямовані на вирішення проблем, подолання труднощів, на індивідуальний саморозвиток.

  Розглядаючи термін «підтримка» хочемо зробити акцент на глибинному змісті цього явища в педагогічній теорії й практиці. Сутність «підтримки» полягає в складних перетвореннях, що зачіпають особистість дитини, яка розвивається, має потребу в розумінні, прийнятті, авансуванні, особливих стратегіях і тактиках виховання, в озброєнні механізмами й способами саморозвитку.

  Як стрижень педагогічної підтримки виділяють значеннєве ядро – поле проблем дитини, за допомогою якого педагог зберігає цілісність особистості дитини. Проблема виступає моделлю унікальної життєвої ситуації розвитку кожної конкретної дитини й може бути використана, як зміст аналізу причинно-наслідкових зв'язків, що визначили джерело проблеми, включення у неї інших людей.

  Метою педагогічної підтримки в даному контексті стає цілеспрямований розвиток особистості дитини з особливими освітніми потребами, допомога зростаючій людині в знаходженні себе, тобто в самовизначенні й самореалізації, «вирощування» суб'єктної позиції дитини, що здійснюється за допомогою спеціальної педагогічної технології.

 Як зазначав у своїх працях видатний український психолог Г. Костюк, педагогічні впливи повинні сприяти розв’язанню внутрішніх суперечностей суб’єкта, бо без цього неможливий подальший розвиток. Крім того, виховання ставить перед особистістю нові цілі, які, усвідомлюючись та приймаючись нею, стають цілями її власної діяльності. Розходження між ними й наявними в особистості засобами їх досягнення спонукають її до саморуху.

 Основними завданнями педагогічної підтримки є:

– допомога дитині в усвідомленні й вирішенні життєвої ситуації;

– виявлення власного розуміння педагогом проблеми дитини, усвідомлення всієї ситуації її розвитку й саморозвитку;

– спільна з дитиною рефлексія її проблеми, спонукання до усвідомлення себе як суверенного суб'єкта самостійного життєвого досвіду й дії;

– створення умов для усвідомлення дитиною перспективи власного саморозвитку.

 Для реалізації мети й завдань підтримки використається стратегія й тактики педагогічної підтримки як відповідь на вирішення вікових завдань розвитку й варіанти виникаючих на шляху становлення особистості дитини з порушеннями зору життєвих проблем.

 Стратегія педагогічної підтримки полягає в переведенні дитини особливими освітніми потребами з пасивної позиції «жертви» й «споживача» в активну позицію суб'єкта діяльності; вона знаходить своє вираження в основних тактиках, кожна з яких орієнтована на свій тип вирішення проблем, основними серед яких є: педагогічна допомога, педагогічний захист, сприяння й взаємодія.

 Таким чином, мається на увазі не будь-яка форма допомоги, а передусім емоційна й екзистенціальна підтримка, в основі якої лежить збереження максимуму волі й відповідальності дитини за вибір варіанту вирішення актуальної життєвої проблеми.

 На відміну від педагогічної підтримки, психологічна допомога – це різновид допомоги, яку надає психолог людині або групі людей в оптимізації психофізіологічних станів, поведінки, реалізації індивідуальної й особливо групової діяльності.

 В якості завдань психологічної допомоги орієнтовно можна визначити центральну домінанту – особистість, а саме – увесь спектр особистісної проблематики. Центральна домінанта психологічної допомоги розкривається в декількох предметних перспективах, які психолог допомагає реалізувати дитині та її найближчому соціальному оточенню. Це завдання щодо формування суб’єктності, розвитку функціональних і екзистенціальних складових особистісного «Я»; завдання самовизначення особистості, особистісного вибору, особистісної рефлексії тощо.

 Таким чином, зміст психологічної допомоги реалізується у кваліфікованих професійних діях практичного психолога, спрямованих на допомогу людині або співтовариству в складних ситуаціях життєвого вибору, що виникають в процесі особистісного становлення й соціального буття.

 Психологічна допомога включає: психодіагностику, психокорекцію, психологічне консультування тощо. Таким чином, психологічна допомога, на відміну від педагогічної підтримки, покликана допомогти людині в нормалізації її психоемоційних станів, корекції Я-образу та соціальних установок щодо інших людей, у розв’язанні психологічних проблем та труднощів особистісного зростання, соціальної взаємодії.

 Ці два компоненти психолого-педагогічного супроводу перебувають у тісній неподільній єдності, взаємній детермінації та взаємовпливі.

 Система практичної роботи в межах інтегративної технології психолого-педагогічного супроводу має свої спільні ознаки:

1) орієнтація на гуманістичну парадигму (розуміння людини і її розвитку як ключової цінності в системі освіти);

2) інтенція на підтримку власної активності дитини, її здатності самостійно вирішувати актуальні проблеми й завдання розвитку;

3) усвідомлення необхідності комплексного підходу, забезпеченого командною роботою різних фахівців і сім'ї дитини;

4) спільність використання в рамках інтегративної технології діагностики, інформаційного пошуку, планування, консультування й первинної психологічної допомоги;

5) розуміння необхідності роботи в тісному зв'язку із практичною діяльністю спеціальних освітніх установ.

 Крім того, психолого-педагогічним супроводом мають бути охоплені усі його суб’єкти, тобто – учасники соціально-педагогічної взаємодії: школярі з особливими освітніми потребами, їх батьки й найближчі родичі, педагоги та адміністрація навчального закладу.

Список використаних джерел

1.     Альшанина Е.И. Психологическое сопровождение воспитательного процесса / Е.И. Альшанина // Классный руководитель. – 2004.– № 2.– С. 107-115.

2.     Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе / Битянова М.Р. – М. : Генезис, 2000. – 298 с.

3.    Духновский С.В. Психологическое сопровождение подростков в критических ситуациях: [учебное пособие] / Духновский С.В. – Курган : Изд-во Курганского гос. ун-та, 2003. – 124 с.

4.     Казакова Е.И. Толерантность – путь к развитию / Казакова Е.И. – СПб : Ютас, 2007. – С. 24-36.

5.     Кобильченко В.В. Психологічний супровід дітей дошкільного віку з порушеннями зору: монографія / Кобильченко В.В. – Полтава : ТОВ «Фірма «Техсервіс», 2015. – 205 с.

6.     Костюк Г.С. Навчально-виховний процес і психічний розвиток особистості / Костюк Г.С. – К.,1986. – 609 с.

7.     Психологічна служба системи освіти України: проблеми та шляхи розвитку // Збірник нормативно-правових документів психологічної служби та ПМПК системи освіти України / Упоряд. В.Г. Панок, І.І. Цушко, А.Г. Обухівська – К. : Ніка-Центр, 2005. – С. 11-23.

8.     Система соціального і психолого-педагогічного супроводу дітей пільгових категорій: навчально-методичний посібник / [авт. тексту О.І. Василькова, І.В. Родигіна, М.І. Гринчук та ін.] – Д. : ДонІППО Витоки, 2006. – 206 с.

 Станом на 05.09.2016 р. в загальноосвітніх навчальних закладах нашого району навчається 43 дитини-інваліда. 1 дитина-інвалід відвідує ДНЗ «Ягідка»

Усіма формами навчання в 2016-2017 році охоплено 100 % учнів.

Індивідуальне навчання в загальноосвітніх навчальних закладах організовується згідно з Положенням про індивідуальну форму навчання в загальноосвітніх навчальних закладах, затвердженого наказом МОН України від 12 січня 2016 року № 8, зареєстрованого в міністерстві юстиції України 03 лютого 2016 року за № 184/28314.

 У наявності накази про організацію навчання хворих дітей, складено навчальні індивідуальні плани, розклад занять учнів, узгоджений та затверджений відділом освіти. Оформлені окремі папки, в яких зберігаються навчальні плани, розклад занять (погоджений письмово з батьками учнів), календарне планування навчального матеріалу. Класні журнали, зошити для контрольних робіт учнів знаходяться в загальноосвітніх навчальних закладах. Документація щодо організації індивідуального навчання відповідає вимогам чинного законодавства.

 Із загальної кількості дітей з особливими освітніми потребами **34** учні (14 діти- інваліди) навчаються за індивідуальною формою навчання, у тому числі –10 учнів(6 діти –інваліди) – за допоміжною, решта – за загальноосвітніми програмами.

 В усіх школах району забезпечено безперешкодний доступ до будівель і приміщень шкіл для дітей з вадами зору, слуху та опорно-рухового апарату( 7 шкіл оснащені пандусами).

 Усі школи забезпечені спеціальними навчальними програмами. Але, нажаль, не всі забезпечені підручниками та наочними дидактичними посібниками за спеціальними програмами.

 Відділом освіти постійно оновлюється банк даних дітей, які потребують корекції фізичного та розумового розвитку.

 Проведено:

- семінари для психологів, та вчителів на тему «Психологічна допомога дітям з особливими потребами»

- семінар-практикум для педагогів, які навчають дітей з особливим фізичним та розумовим розвитком, з питань удосконалення роботи з дітьми цієї категорії.

 Директора шкіл забезпечують можливість творчого і фізичного розвитку дітей-інвалідів, дітей з вадами фізичного та розумового розвитку,шляхом залучення їх до позашкільних виховних заходів та організації гурткової роботи спеціалістами позашкільних та шкільних закладів безпосередньо у школах.

 Вчителі району підвищують свою майстерність в роботі з дітьми з особливими освітніми потребами відвідуючи проблемні семінари з данного питання та проходячи курси підвищення кваліфікації при ДоноблІППО ( 2 вчителя пройшов курси підвищення кваліфікації з проблеми інклюзивної освіти, 1- спеціалізацію з проблеми інклюзивної освіти).

# Методичні рекомендації педагогам, які працюють із дітьми з особливими освітніми потребами

***Для успішної роботи з дітьми, які мають особливі освітні потреби, педагог повинен оволодіти необхідними знаннями та навичками:***

        Ознайомитись з анамнезом, мати уяву про основні види порушень психофізичного розвитку дитини. З цією метою поспілкуватися з батьками дитини та спеціалістами ПМПК.

        Вивчити стан уваги, стомлюваності, темп роботи кожної дитини.

        Враховувати стан слуху, зору, особливості моторики та загального фізичного розвитку учня.

Зрозуміти важливість цілеспрямованого залучення до роботи з дітьми членів родини, встановлення з ними партнерських стосунків. Вивчати головні принципи і стратегії колективної командної роботи:

1.     Навчитися спостерігати за дітьми та оцінювати їх розвиток під час занять.

2.     Закінчувати заняття, коли дитина втомилася чи неуважна.

3.     Ознайомитися з сучасними педагогічними підходами і методиками, які застосовують у спеціальних школах під час навчання дітей із особливими потребами. Необхідно мати в школі навчальні програми спеціальних шкіл (відповідного класу), щоб мати уявлення, якими знаннями, вміннями та навичками мають  оволодіти діти із особливими потребами на кінець навчального року.

4.     Навчитися адаптувати навчальні плани, методики, матеріали та середовище до специфічних потреб дітей. До процесу адаптації бажано запросити психолога, логопеда, спеціаліста ПМПК.

5.     Створювати оптимальні умови для спілкування, сприяти налагодженню дружніх стосунків між дітьми і формування колективу.

6.     Формувати  в дітей досвід стосунків у соціумі, навичок адаптації до соціального середовища.

7.     Ставитися з повагою до дітей та їхніх батьків.

        Знаючи специфічні особливості психічних процесів діти із особливими потребами, корегувати їх у процесі навчання; враховувати  під час планування діяльності:

1.     Діти із особливими потребами зазвичай мають слабку, короткочасну пам`ять, тому матеріал треба подавати невеликими «дозами» і звертати увагу на багаторазове повторення вивченого. З цією метою урізноманітнювати прийоми і види робіт на закріплення вивченого матеріалу, застосовувати дидактичні ігри і лише після засвоєння цього матеріалу давати складніший новий матеріал.

2.     У дітей із особливими потребами порушено активну увагу. Треба застосовувати наочний матеріал для її активізації, чергувати види діяльності (більш складні чергувати  з легшими).

3.     У дітей із особливими потребами переважає конкретно – наочне мислення. На нього й треба спиратись у викладанні навчального матеріалу. Для цього слід застосовувати зрозумілу яскраву наочність (предметні картинки, рахунковий матеріал, малюнок – схему до задачі тощо).

4.     Діти із особливими потребами мають знижені темпи роботи та працездатність. Тому для них необхідно зменшити обсяг завдань та їх кількість. А складність має бути доступною. Для цього дітям треба давати індивідуальні картки із завданнями відповідної складності та перфокарти, в які треба лише вставити відповідну орфограму або числову відповідь (і зовсім немає необхідності переписувати це завдання в зошит, якщо дитина має слабкі чи недостатні навички письма).

5.     Діти із особливими потребами зазвичай не мають достатніх навичок самостійної роботи. Потрібен постійний контроль за виконанням ними завдання (щоб вони не втрачали уваги та напряму діяльності).

6.     Діти з обмеженими розумовими можливостями потребують неодноразового повторення вчителем інструкції щодо виконання того чи іншого завдання. Тому вчитель має переконатись, як і наскільки точно учень зрозумів, чого від нього вимагають, і лише після цього дозволити виконати  завдання. В разі потреби, слід дати учневі додаткові пояснення щодо виконання завдання.

7.     Уміти підтримувати в дитини впевненість у своїх силах, прагнення до пізнавальної діяльності; запобігати різним змінам у психічній діяльності, поведінці та загальному стані дитини та адекватно реагувати на них.